



Διαχείριση Προσωπικών Δεδομένων

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Για την ΜΥΛΟΥ ΚΕΠΕΝΟΥ, η προστασία και ο σεβασμός των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν είναι υψίστης σημασίας και τελεί σε συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Καταλαβαίνουμε και λαμβάνουμε υπόψη το γεγονός ότι είστε ενήμεροι και ενδιαφέρεστε για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Γι'αυτό με την παρούσα Δήλωση επιθυμούμε να σας παράσχουμε όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τα προσωπικά δεδομένα που η ΜΥΛΟΙ ΚΕΠΕΝΟΥ συλλέγει για εσάς, πώς και για ποιους σκοπούς τα χρησιμοποιούμε και τα επεξεργαζόμαστε καθώς επίσης και πως προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, και για τα δικαιώματα που έχετε αναφορικά με την επεξεργασία των δεδομένων από εμάς.

Διατηρούμε το δικαίωμα να μεταβάλουμε και να τροποποιούμε αυτή την Δήλωση ανά διαστήματα, χωρίς προηγούμενη ατομική σας ειδοποίηση. Παρακαλείσθε να επισκέπτεστε ανά τακτά χρονικά διαστήματα την ιστοσελίδα μας: www.kepenos.gr προκειμένου να ενημερώνεστε για τυχόν αλλαγές.

Η παρούσα Δήλωση αναθεωρήθηκε τελευταία φορά στις 25 Μαΐου 2018.

Ποιοι είμαστε

Είμαστε η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΛΟΙ ΚΕΠΕΝΟΥ Α.Β.Ε.Ε.- ΑΝΩΝΥΜΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», μία ελληνική εταιρεία που εδρεύει στη βιομηχανική περιοχή της Πάτρας και συγκεκριμένα στο Δήμο Πατρέων/Αχαΐας. Δραστηριοποιούμαστε στην Ελλάδα και διαθέτουμε μια υπερσύγχρονη μονάδα παραγωγής στη βιομηχανική περιοχή της Πάτρας.

Προσωπικά Δεδομένα που συλλέγουμε

- **Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία επιχείρησης.** Συλλέγουμε το ονοματεπώνυμο και τις επωνυμίες των πελατών μας καθώς και τα ονοματεπώνυμα των προσώπων επικοινωνίας των πελατών μας, όταν δηλώνουν το ενδιαφέρον τους για τις υπηρεσίες μας ή έρχονται σε επικοινωνία μαζί μας τηλεφωνικώς, ή μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας.

- **Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).** Συλλέγουμε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των πελατών μας καθώς και των προσώπων επικοινωνίας των πελατών μας, όταν εκφράζουν το ενδιαφέρον τους για τις υπηρεσίες μας ή έρχονται σε επικοινωνία μαζί μας τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας.
- **Ταχυδρομική διεύθυνση.** Για σκοπούς τιμολόγησης συλλέγουμε τη διεύθυνση κατοικίας ή έδρας των πελατών μας.
- **Λοιπά στοιχεία επικοινωνίας.** Ενδέχεται να συλλέξουμε μεταξύ άλλων αριθμούς τηλεφώνων των πελατών μας ή των υπευθύνων επικοινωνίας των πελατών μας, ώστε να παρέχουμε καλύτερα και ταχύτερα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- **Στοιχεία τιμολόγησης.** Συλλέγουμε επιπρόσθετες πληροφορίες για τους πελάτες μας ώστε να γίνεται η τιμολόγηση των υπηρεσιών μας (π.χ. ΑΦΜ και αρμόδια Δ.Ο.Υ.).

Καταβάλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να ελαχιστοποιήσουμε τους κινδύνους για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας με το να μη συλλέγουμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν.

Πώς γίνεται η συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων

Συλλέγουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν όταν:

- εκφράζετε το ενδιαφέρον σας για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που παρέχουμε,
- επικοινωνείτε μαζί μας,
- στα πλαίσια κατάρτισης συμβάσεων σχετικές με την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχουμε,
- επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας: www.kepenos.gr.

Σκοποί συλλογής και επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων γίνεται για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Εξυπηρέτηση των πελατών μας,

Νόμιμη βάση της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται σε τουλάχιστον ένα από τα ακόλουθα:

- για τη σύναψη και εκτέλεση σύμβασης ή -κατόπιν αιτήματός σας- σε προπαρασκευαστικές ενέργειες για τη σύναψη και εκτέλεση σύμβασης,
- όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων της ΜΥΛΟΙ ΚΕΠΕΝΟΥ ή για σκοπούς συμμόρφωσής μας προς την εθνική ή/και ενωσιακή νομοθεσία.

Περίοδος Διατήρησης

Θα διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της εκάστοτε επεξεργασίας και πάντα σύμφωνα με την αρχή του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης και την ισχύουσα νομοθεσία. Σε κάθε περίπτωση, τα δεδομένα σας θα διατηρούνται για όσο χρονικό διάστημα διαρκεί η συναλλακτική μας σχέση.

Εάν επιθυμείτε να σας παράσχουμε επιπλέον πληροφορίες σχετικά με την διατήρηση και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο privacy@kepenos.gr.

Ασφάλεια

Δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε ότι οι πληροφορίες σας είναι ασφαλείς. Προκειμένου να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη, έχουν ληφθεί τα κατάλληλα φυσικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από τυχαία ή μη σύννομη καταστροφή, τυχαία απώλεια ή αλλοίωση, μη εγκεκριμένη κοινοποίηση ή πρόσβαση και οποιαδήποτε παράνομη μορφή επεξεργασίας. Ενημερώνουμε και ελέγχουμε την τεχνολογία ασφαλείας που χρησιμοποιούμε σε διαρκή βάση. Περιορίζουμε την πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε εκείνους τους εργαζόμενους που χρειάζεται να γνωρίζουν τα δεδομένα αυτά, προκειμένου να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Επιπρόσθετα, εφαρμόζουμε μεταξύ άλλων τις μεθόδους τις: κρυπτογράφησης, ανωνυμοποίησης, ανίχνευσης και διαχείρισης περιστατικών παραβίασης ασφαλείας, διαδικασίες διατήρησης προσωπικών δεδομένων και ασφαλή διαγραφή/καταστροφή των προσωπικών σας δεδομένων.

Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων

Μέσα στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων μας χρησιμοποιούμε τρίτους παρόχους, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας. Επομένως, ενδέχεται να χρειαστεί να μοιραστούμε μαζί τους τα προσωπικά σας δεδομένα αλλά μόνο εκείνα τα οποία είναι απαραίτητα για να παρέχουν τις υπηρεσίες που τους ζητάμε. Οι ως άνω τρίτοι πάροχοι έχουν την υποχρέωση να προστατεύουν τα δεδομένα σας και να μην τα χρησιμοποιούν για άλλους σκοπούς.

Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν διαβιβάζονται ούτε υπόκεινται σε επεξεργασία εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα Δικαιώματα Σας

Μπορείτε να ελέγχετε, διορθώνετε, ενημερώνετε, διαγράφετε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία επεξεργαζόμαστε, ανά πάσα χρονική στιγμή. Τα δικαιώματα σας είναι:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και τη δυνατότητα λήψης αντιγράφου των ως άνω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Δικαίωμα διόρθωσης των ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν (σε ορισμένες περιπτώσεις).
- Δικαίωμα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων (σε ορισμένες περιπτώσεις).
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν.

- Δικαίωμα στην φορητότητα των δεδομένων και διαβίβαση τους σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν.
- Δικαίωμα καταγγελίας στην αρμόδια Ελληνική ανεξάρτητη αρχή (βλ. παρακάτω «**Επικοινωνία με την αρμόδια εποπτική αρχή**».)

Έχετε τη δυνατότητα να ασκήσετε κάποιο/α από τα ως άνω αναφερόμενα δικαιώματα σας υποβάλλοντας γραπτό αίτημα προς την ΜΥΛΟΙ ΚΕΠΕΝΟΥ. Στο σχετικό αίτημα σας θα σας απαντήσουμε μέσα σε προθεσμία ενός **(1) μηνός** από τη λήψη του. Σημειώνεται ότι ο χρόνος αυτός μπορεί να παραταθεί κατά χρονικό διάστημα **δύο (2) μηνών** για σύνθετα ή πολλαπλά αιτήματα.

Επικοινωνία με την αρμόδια εποπτική αρχή

Σε περίπτωση που πιστεύετε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα βρίσκονται σε κίνδυνο ή με κάποιον τρόπο παραβιάζονται, έχετε το δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή. Για την Ελλάδα η αρμόδια εποπτική αρχή είναι: η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, με τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

- Ιστοσελίδα-Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.dpa.gr>
- Ταχυδρομική Διεύθυνση: Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα
- Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600
- Τηλεομοιοτυπία (Fax): +30-210 6475628
- Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Επικοινωνία μαζί μας

Μπορείτε να απευθύνετε τις ερωτήσεις σας και τα αιτήματα που σχετίζονται με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργάζεται η ΜΥΛΟΙ ΚΕΠΕΝΟΥ ή και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στα ακόλουθα:

privacy@kepenos.gr